＊ お問い合わせいただく前に、本書「困ったときは？」や「eoユーザーサポートサイト」をご覧ください ＊

eoユーザーサポートサイト

各種オプションサービスのお申し込み、困ったときの
よくあるご質問などは、eoユーザーサポートサイトをご参照ください。

eoユーザーサポートサイト　http://support.eonet.jp/

メールでのお問い合わせは

ホームページからのお問い合わせURL　http://support.eonet.jp/inquiry.html

お電話でのお問い合わせは

eoサポートダイヤル　＜受付時間／年中無休9：00～21：00＞

●eo光電話から（通話料無料）

	戸建て	マンション
eo光電話の各種操作・設定・ご利用トラブル	1131	1132
eo光電話のサービスの変更・ご確認	1572	1573
その他のお問い合わせ	151	

オペレーター直通！

● その他のお電話から

通話料無料 0120-919-151　（携帯電話、PHSからもご利用いただけます）
050-7105-6333　（他社IP電話から）

eo光夜間故障受付　＜受付時間／年中無休21：00～9：00＞

06-7501-8617　（すべての電話から）

※登録証をご用意の上、お問い合わせください。電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お客様対応の品質の維持・向上のため、録音させていただいております。

保存版！

デンワちゃん

もくじ

eo光電話　ご利用ガイド

ご注意

本書は、改良などのため予告なく変更することがあります。
本書の表示価格は、すべて税込です。
本書の記載内容は、平成27年8月現在のものです。

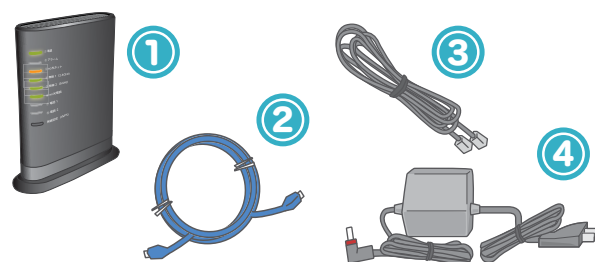
15.08 Ver11.0

eo光電話
ご利用ガイド

このたびは、（株）ケイ・オプティコムのIP電話サービスeo光電話にご加入いただき、誠にありがとうございます。本書にてeo光電話のご利用に関する事項を案内しておりますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

もくじ

〔 eoからお届けするもの 〕はじめにご確認ください

No.	品名	数量
①	eo光多機能ルーター ※1	1台
②	LANケーブル（50cm）※1 ※2	1本
③	電話用モジュラーケーブル ※1 ※2	2本
④	ACアダプター	1個
⑤	eo光多機能ルーターご利用ガイド【基本編】	1冊※1
⑥	eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】	1冊※1
⑦	eo光電話ご利用ガイド	1冊
⑧	eo光電話オプションサービスガイド ※3	1冊
⑨	eo光登録証	1通

※1 すでにeo光多機能ルーターをご利用の場合は、発送されません。
※2 LANケーブルと電話用モジュラーケーブルは、現在ご利用中のものを引き続きお使いいただくこともできます。（LANケーブルはストレートケーブルをお使いください）
※3 eo光ネットをご利用のお客様は「eo光CD-ROM」に収録してのご提供です。

eo光電話ご利用までの流れ

ご契約いただいたサービスによって、ご利用までの流れが異なります。

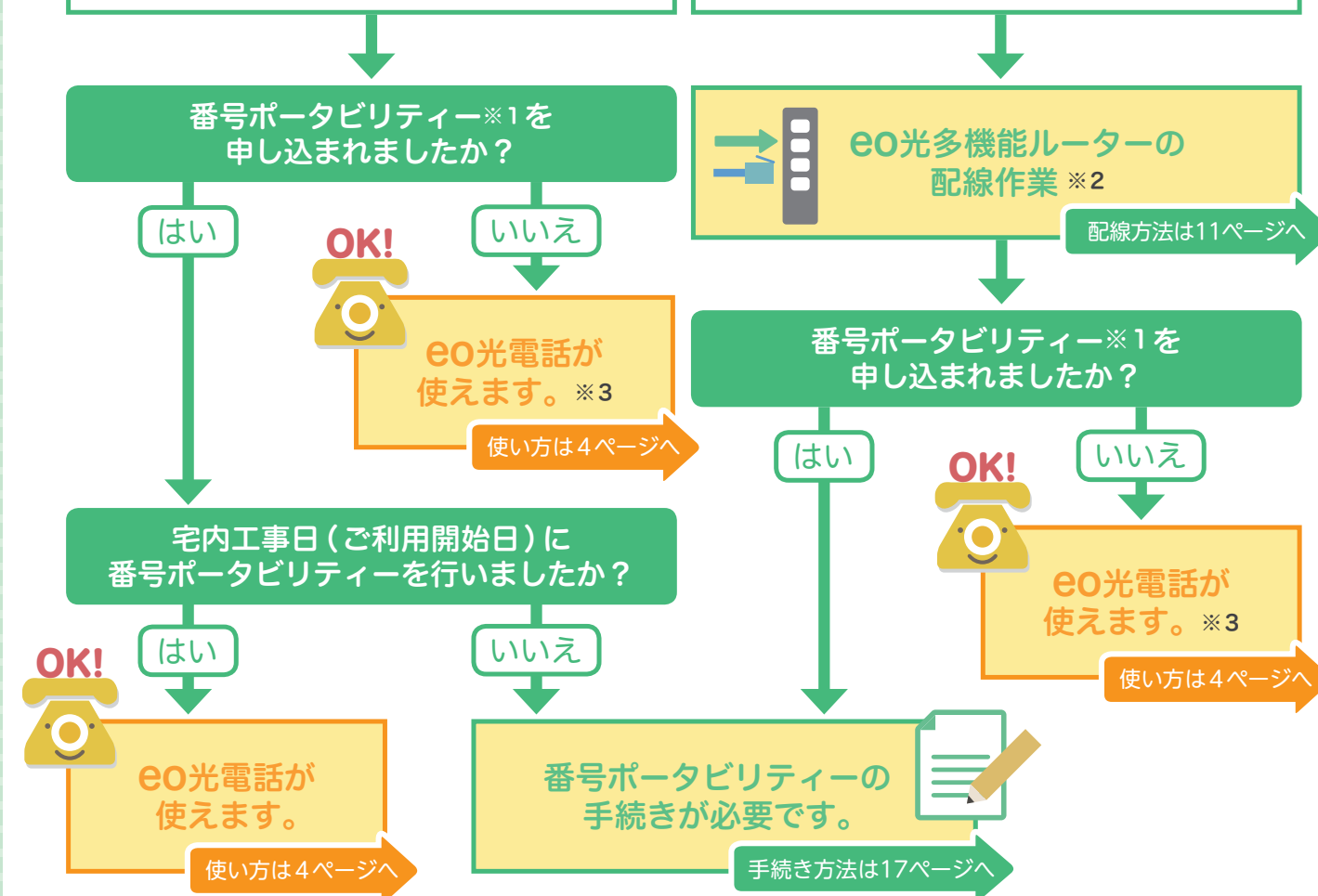
ご契約サービスの確認方法

【eo光ネット】

ご契約サービス	eo光ネット【マンションタイプ】グローバルプラン VDSL 方式
認証ID［半角英数大文字］	エヌ・ビー・シー・イチ・ニ・ディ・イー・サン・ヨン・ゴ NBC12DE345@MF1
認証IDパスワード（初期値）［半角英数小文字］	ティー・ナナ・ダブリュー・ゼロ・オー・シー・ナナ・ビー t7w0oc7b

※認証ID / 認証IDパスワードはPPPoEの手動設定時に必要となります。

ご契約サービスの名称は、eo光登録証の「ご契約サービス」欄に記載されております。
※登録証のデザインは時期によって異なります。2011年3月以前に発行された登録証には、ご契約サービスの記載がございません。

ご契約のサービスをご選択ください

※1 番号ポータビリティーとは、今まで利用されていたNTT固定電話の電話番号を、eo光電話にてご利用いただくための手続きです。
※2 すでにeo光多機能ルーターをご利用の場合は、新たに機器は発送されません。
※3 今までお使いの電話回線がご不要な場合の休止・解約手続きはお客様ご自身でお願いいたします。

1-1章 eo光電話の使い方

この章では、eo光電話の使い方と通話明細・請求内容をパソコンで確認する方法をご案内します。

！「発信者番号表示サービス」をご利用の場合

電話機のナンバーディスプレイ機能を設定した上でご利用ください。この機能が解除されている場合や、非対応の電話機の場合、正常に着信できなくなります。

1-1-1章 eo光電話のかけ方

一般固定電話・携帯電話・PHS・フリーダイヤルなど

かけ方

NTT固定回線と同じように、相手先の電話番号をダイヤルしていただければつながります。

※フリーダイヤルなどで、一部接続できない電話番号があります。その際は公衆電話や携帯電話などをご利用ください。
※マイラインやマイラインプラスなど各電話会社が提供している割引サービスは適用されません。

国際電話

かけ方

＋ 相手国番号 ＋ 先頭の0を外した相手先電話番号

※イタリアへ発信する場合は、先頭0を含めた相手先電話番号へ発信してください。
※国番号、通話料金は、弊社ホームページにてご確認ください。

http://eonet.jp/service/denwa/home/

ＩＰ電話サービス

かけ方

相手先のIP電話番号（050-□□□□-□□□□）をダイヤルする

※弊社のIP電話サービスとは無料で通話することができます。
詳しくは、25ページをご覧ください。
※一部の事業者とは通話できない場合があります。
詳しくは、弊社ホームページをご確認ください。

http://eonet.jp/service/denwa/home/

「1」で始まる特殊番号への発信

かけ方

以下の番号は、そのままダイヤルをすればつながります。

緊急通報（110・118・119）、災害伝言ダイヤル（171）、天気予報（177）、電報（115）、時報（117）、番号案内（104）

※「106」など一部の特殊番号はご利用いただけません。接続可否番号に関しては、弊社ホームページをご確認ください。

http://eonet.jp/service/denwa/home/connect/ngservice.html

発信者番号を通知・非通知にする方法

かけ方

発信者番号を一時的に非通知にする
電話番号の前に「184」をつけてダイヤルする

発信者番号を一時的に通知にする
電話番号の前に「186」をつけてダイヤルする

※ご利用開始時は、お申し込み時に選択された設定が有効になっています。
※発信者番号の通知／非通知の設定変更は、20ページをご覧ください。

そのほか、通話に関するご注意事項を25ページにまとめておりますので、ご覧ください。

1-1-2章 通話明細・請求内容の確認方法

通話明細や請求内容は、マイポータル（https://my.eonet.jp/）でご覧いただけます。

通話明細の確認方法

通話明細は、郵送で受け取ることもできます。
（通話明細送付サービス：月額216円）
詳しくは6ページをご覧ください。

1. 弊社ホームページ（http://eonet.jp/）の「マイポータル」をクリック。
2. eoID、eoIDパスワードを入力し、「ログイン」をクリック。
※初期のeoID、eoIDパスワードは、eo光登録証に記載されています。
3. 「マイサポート」をクリック。「eo光電話」をクリック。
4. 「eo光電話の便利なサービス照会／変更／解約」をクリック。
5. 「通話明細照会」をクリック。
6.

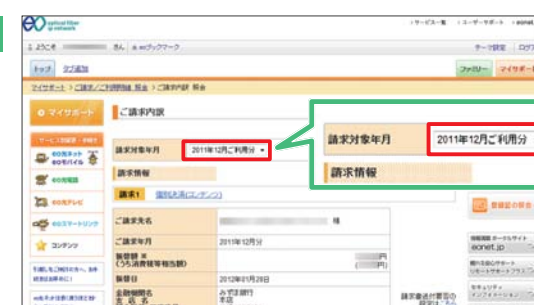
確認したいご利用月の「通話明細を開く」をクリック。

請求内容の確認方法

1. 弊社ホームページ（http://eonet.jp/）の「マイポータル」をクリック。
2. eoID、eoIDパスワードを入力し、「ログイン」をクリック。
※初期のeoID、eoIDパスワードは、eo光登録証に記載されています。
3.

「マイサポート」をクリック。
「ご請求内訳」をクリック。

4.

プルダウンから明細を確認したい月を選択してご確認ください。

※画面は2015年8月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

1-1-3章 基本サービス（無料）

eo光電話で利用できる基本サービスをご案内します。
有料のオプションサービスにつきましては、次のページをご覧ください。

通話料指定額到達お知らせ機能

月初めからの「eo光電話」の通話料が指定額を超えた場合、翌日に指定額を超えたことをメールでお知らせします。

※指定がない場合は、30,000円で初期指定されています。
※指定額はマイポータル（https://my.eonet.jp/）から変更できます。
※指定額を超えた場合でもeo光電話からの発信は止まりません。

国際電話利用停止機能

eo光電話から国際電話への発信をできないようにします。

※マイポータル（https://my.eonet.jp/）から設定できます。
※設定を行うまでは、eo光電話から国際電話へ発信が可能です。
※設定後でも国際電話からeo光電話への着信は可能です。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8％）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2-1章 eo光電話のオプションサービス

お申し込みは、マイポータル（https://my.eonet.jp/）にてお手続きいただくか、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

お得なパックサービスはページ下部をご覧ください！

サービス	料金	内容	パック3	パック7
発信者番号表示サービス★	216円/月	電話に出る前にかかってきた相手をナンバーディスプレイ対応の電話機で確認できます。 ※ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。	●	●
転送電話サービス	216円/月	かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に自動的に転送します。 ※転送元から転送先までの通話料金は、ご契約者様のご負担です。	●	●
複数通話サービス★ eo光多機能ルーターご利用時	216円/月	通話をしていても、ほかからの着信をお知らせします。 通話中の相手を一時保留して、後から電話をかけてきた相手と通話することが可能です。 また電話機を2台お持ちの場合や、内線子機機能をスマートフォンに設定していれば、同時に2つの発着信ができるため、eo光電話番号が1つで、電話回線が2つあるようにご利用いただけます。	●	●
非通知着信拒否サービス	216円/月	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否します。 発信者番号表示サービスの申し込みが必要です。		●
指定番号着信選択サービス	216円/月	あらかじめ登録した番号について「着信」か「非着信」かを設定できるサービスです。		●
転送電話選択サービス	216円/月	あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送」か「着信」かを選択できるサービスです。 転送電話サービスの申し込みが必要です。		●
迷惑電話拒否サービス	216円/月	迷惑電話を受けた直後に、電話機を操作して登録すれば、以降同じ電話番号からの着信を拒否することができます。		●
050ナンバープラス	288円/月	eo光電話でご利用中の電話番号に「050」から始まる電話番号を追加し、相互接続事業者の050番号IP電話との通話が無料または割安になるサービスです。		
通話明細送付サービス	216円/月	過去1カ月間の通話時間や相手の番号、通話料金を記載した明細を郵便でお届けします。（ホームページ上での確認は無料です）		

サービス	料金	内容	パック3	パック7
割込電話サービス★ eo光電話アダプターご利用時	216円/月	通話をしていても、ほかからの着信をお知らせします。 通話中の相手を一時保留して、後から電話をかけてきた相手と通話することが可能です。	●	●

★ 発信者番号表示サービスおよび複数通話サービス（または割込電話サービス）をどちらもご利用の場合、割込電話番号表示機能がご利用いただけます。
割込電話番号表示機能につきましては、第6-1章「困ったときは？」21ページのQ4をご覧ください。

お得なパックサービス！

パック	料金	対象サービス
eo光電話パック3	432円/月 月々216円お得	発信者番号表示サービス　転送電話サービス　複数通話サービス ※個別に申し込まれた場合でも、「eo光電話パック3」該当サービスのうち、2つを申し込まれると「eo光電話パック3」の料金が適用されます。
eo光電話パック7	648円/月 月々864円お得	発信者番号表示サービス　転送電話サービス　複数通話サービス 非通知着信拒否サービス　指定番号着信選択サービス 転送電話選択サービス　迷惑電話拒否サービス ※個別に申し込まれた場合でも、「eo光電話パック7」該当サービスのうち、3つを申し込まれると「eo光電話パック7」の料金が適用されます。ただし「eo光電話パック3」該当サービスを3つ申し込まれた場合は、「eo光電話パック3」の料金が適用されます。

- 2番号サービスをご利用の場合は、それぞれの電話番号ごとにお申し込みが必要です。
- 基本サービス（無料）につきましては、5ページをご覧ください。
- 設定方法につきましては、eo光電話オプションサービスガイド（別冊）※をご覧ください。

※eo光ネットをご利用のお客様は「eo光CD-ROM」に収録してのご提供です

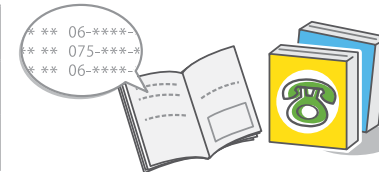
2-1-1章 そのほかのオプションサービス

104番号案内・電話帳掲載

概要

eo光電話で利用する電話番号を、104番号案内へ登録したり、電話帳（ハローページ・タウンページ）へ掲載したりすることができます。

掲載手数料

104番号案内	0円
ハローページ	0円（1掲載の場合※）
タウンページ	2,160円（1掲載の場合※）

※ 2掲載目以降は1掲載につき2,160円となります。

お申し込み方法

申込書で　「eo光サービス契約内容変更申込書」によりお申し込みいただけます。
※eo光サービスお申し込み後に送付しております。
※申込書がお手元にない場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

ご注意

- 現在、電話帳に掲載中の電話番号を番号ポータビリティーし、eo光電話で継続される場合でもお申し込みが必要です。お申し込みいただかない場合、継続掲載になりません。
- 掲載申請の取り扱いは、NTT番号情報株式会社が発行する電話帳のみとなります。ほかの事業者で発行される電話帳への掲載をご希望の場合は、発行元へご確認ください。
- 電話帳の配布は有料です。ご希望の場合は、以下までお申し込みください。

NTT番号情報株式会社 タウンページセンタ
平日9：00 ～ 17：00　（土曜・日曜・祝日・年末年始は休業）
フリーダイヤル　0120-506-309
※配布に関する詳細は、上記タウンページセンタへお問い合わせください。

2番号サービス

概要

eo光電話で、2つの電話番号をご利用いただくサービスプランです。

こんなことができます！
- 2つの電話番号での同時通話や、電話とFAXを別々の電話番号でご利用いただけます。
- 電話番号ごとにオプションサービスをお選びいただけます。

※電話番号ごとにオプションサービスのお申し込みと月額料金のお支払いが必要です（通話明細送付サービスは除きます）。

月額料金

1,233円/月　［電話基本料 822円/月※1 ＋ eo光多機能ルーター利用料 411円/月（eo光電話アダプター機能）］
※1eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】とのセット割引適用時の料金となります。

※番号ポータビリティーの場合、番号ごとに番号割当手数料2,160円、NTT休止工事費2,160円が必要になります。

お申し込み方法

WEBで　マイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお申し込みいただけます。

お電話で　裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

ご注意

- 内線サービス、ダイヤルインはご利用いただけません。
- お申し込みいただくと、eo光多機能ルーター本体に設定したeo光電話の設定（「発信者番号通知」「内線電話番号」「着信するポートの設定」など）がすべて初期値に戻りますのでご注意ください。
初期値では、1番号目の電話番号への着信は、eo光多機能ルーターの「電話1」ポートに接続した電話機に、2番号目の電話番号への着信は「電話2」ポートに接続した電話機に入ります。着信するポートを変更したい場合は、20ページをご覧ください。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2-2章 オプションサービス設定方法

この章では、オプションサービスにお申し込みいただいた後、ご利用開始までの設定方法をご説明します。

※割込電話サービス（複数通話サービスの割込電話通知機能を含む）・発信者番号表示サービス・通話明細送付サービス・050 ナンバープラスについては、設定作業は不要です。

! 詳細は、「eo光電話オプションサービスガイド」（eo光ネットをご利用のお客様は「eo光CD-ROM」に収録）をご覧ください。

2-2-1章 転送電話サービス

転送電話のご利用開始までの手順、サービス開始・停止の設定方法などをご説明します。

eo光電話から

ご利用開始の手順

1 転送先電話番号の登録

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 0 を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 ～ 4 で登録先を選択します。
5. ガイダンスにしたがい、転送先の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
6. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

※続けてほかの設定をすることもできます。その場合はガイダンスにしたがってお進みください。

2 転送先の指定

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 1 を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 ～ 4 で転送先を選択します。
5. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

※続けてほかの設定をすることもできます。その場合はガイダンスにしたがってお進みください。

3 転送条件の設定

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 2 を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 ～ 4 で転送条件を選択します。
5. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

※続けてほかの設定をすることもできます。その場合はガイダンスにしたがってお進みください。

4 サービスの開始

1 4 2 1 をダイヤルします。

サービスの一時停止・利用開始

サービスの一時停止

1 4 2 0 をダイヤルします。

サービスの利用開始

1 4 2 1 をダイヤルします。

設定内容の確認

転送先電話番号の確認

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 8 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 0 を押します。

転送条件の確認

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 8 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

外出先から

リモート操作（サービスの一時停止・利用開始・変更）

専用番号のダイヤル（通話料有料）

1. 0 6 - 7 5 0 2 - 1 4 2 0 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい、eo光電話の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
3. ガイダンスにしたがい、リモート操作用パスワード※をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1（サービス開始）、0（サービス停止）または 4（転送先指定）を押します。

※リモート操作用パスワードは、「eo光登録証」をご確認ください。

2-2-2章 転送電話選択サービス

転送・着信させる電話番号の登録・削除、サービスの開始・停止の設定方法などをご説明します。

eo光電話から

転送または着信させる電話番号の登録

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 3 を押します。
3. ガイダンスにしたがい、ご希望の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

サービスの利用開始（転送 / 着信の選択）・一時停止

転送サービスの開始

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

着信サービスの開始

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 2 を押します。

サービスの一時停止

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 0 を押します。

登録した電話番号の確認

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 8 を押します。

登録した電話番号の削除

1. 1 4 7 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい、ご希望の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

外出先から

リモート操作（サービスの一時停止・利用開始）

専用番号のダイヤル（通話料有料）

1. 0 6 - 7 5 0 2 - 1 4 7 0 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい、eo光電話の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
3. ガイダンスにしたがい、リモート操作用パスワード※をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1（転送開始）、2（着信開始）または 0（サービス停止）を押します。

※リモート操作用パスワードは、「eo光登録証」をご確認ください。

? リモート操作用パスワードを変更する

リモート操作用パスワード（暗証番号）の変更は、eo光電話から行うことができます。

※あらかじめ、「eo光登録証」に記載されているリモート操作用パスワードをご確認ください。
※パスワードを変更される際は、事前に6～8桁のパスワード（暗証番号）をご用意ください。

eo光電話から

1. 1 4 2 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい 3 を押します。
4. ガイダンスにしたがい、ご希望の暗証番号をダイヤルし、「#」を押します。
5. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

2-2-3章 迷惑電話拒否サービス

迷惑電話番号の着信拒否の追加・解除の設定方法をご説明します。

eo光電話から

■ 直前通話の着信拒否を（追加）登録

1. 1 4 4 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 2 を押します。

■ 直前通話の着信拒否を解除

1. 1 4 4 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 3 を押します。

■ 一括登録解除

1. 1 4 4 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 9 を押します。

2-2-4章 指定番号着信選択サービス

指定番号の登録・削除、サービスの開始・停止設定方法をご説明します。

eo光電話から

■ 指定する番号の登録

1. 1 4 9 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 3 を押します。
3. ガイダンスにしたがい、ご希望の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

■ 登録番号の削除

1. 1 4 9 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 4 を押します。
3. ガイダンスにしたがい、ご希望の電話番号をダイヤルし、「#」を押します。
4. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

■ サービス利用開始(着信許可 /着信拒否の選択)・一時停止

指定番号だけ着信させる

1. 1 4 9 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 2 を押します。

指定番号を拒否する

1. 1 4 9 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

サービスの一時停止

1. 1 4 9 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 0 を押します。

2-2-5章 非通知着信拒否サービス

非通知着信拒否の開始・停止の設定方法をご説明します。

eo光電話から

■ サービスの利用開始・一時停止

サービスの利用開始

1. 1 4 8 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 1 を押します。

サービスの一時停止

1. 1 4 8 をダイヤルします。
2. ガイダンスにしたがい 0 を押します。

3-1章 機器の接続方法

この章では、eo光多機能ルーターとそのほかの機器を接続していただく方法をご案内します。

※すでにeo光多機能ルーターと機器の接続が完了し、eo光電話がご利用いただける状態であれば、この章の作業は不要です。

お客様ご利用の環境をご選択ください！

eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】

12ページへ

eo光ネット【マンションタイプ】

ご利用のタイプをご選択ください！

ご契約のコース名は、eo光登録証「ご契約サービス」欄にてご確認いただけます。

※2011年3月以前に発行されたeo光登録証には、ご契約サービスの記載がございませんので、下記の内容をご確認ください。

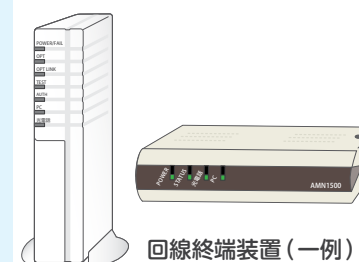
【eo光ネット】

ご契約サービス	eo光ネット【マンションタイプ】グローバルプラン VDSL 方式
認証ID［半角英数大文字］	エヌ・ビー・シー・イチ・ニ・ディ・イー・サン・ヨン・ゴ NBC12DE345@MF1
認証IDパスワード（初期値）［半角英数小文字］	ティー・ナナ・ダブリュー・ゼロ・オー・シー・ナナ・ビー t7w0oc7b

※認証ID / 認証ID パスワードは PPPoE の手動設定時に必要となります。

光配線方式

宅内工事を行い、マンション内に回線終端装置を設置している場合は、「光配線方式」です。

回線終端装置（一例）

12ページへ

VDSL方式

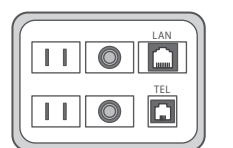
ご利用開始日以前に、eoより「VDSLモデム」をお届けしている場合は「VDSL方式」です。

お届け時梱包状態

VDSLモデム（一例）

13ページへ

イーサーネット方式

マンション内の各部屋の壁に、あらかじめLANケーブルの差し込み口がある場合は、「イーサーネット方式」です。

壁にLANケーブルの差込口があります。

上の図のように、電源や電話用モジュラージャック、テレビコンセントなどと一体のパネルになっている場合もあります。

eo光多機能ルーター（ルーター機能）の有無をご選択ください！

ルーター機能を利用している

14ページへ

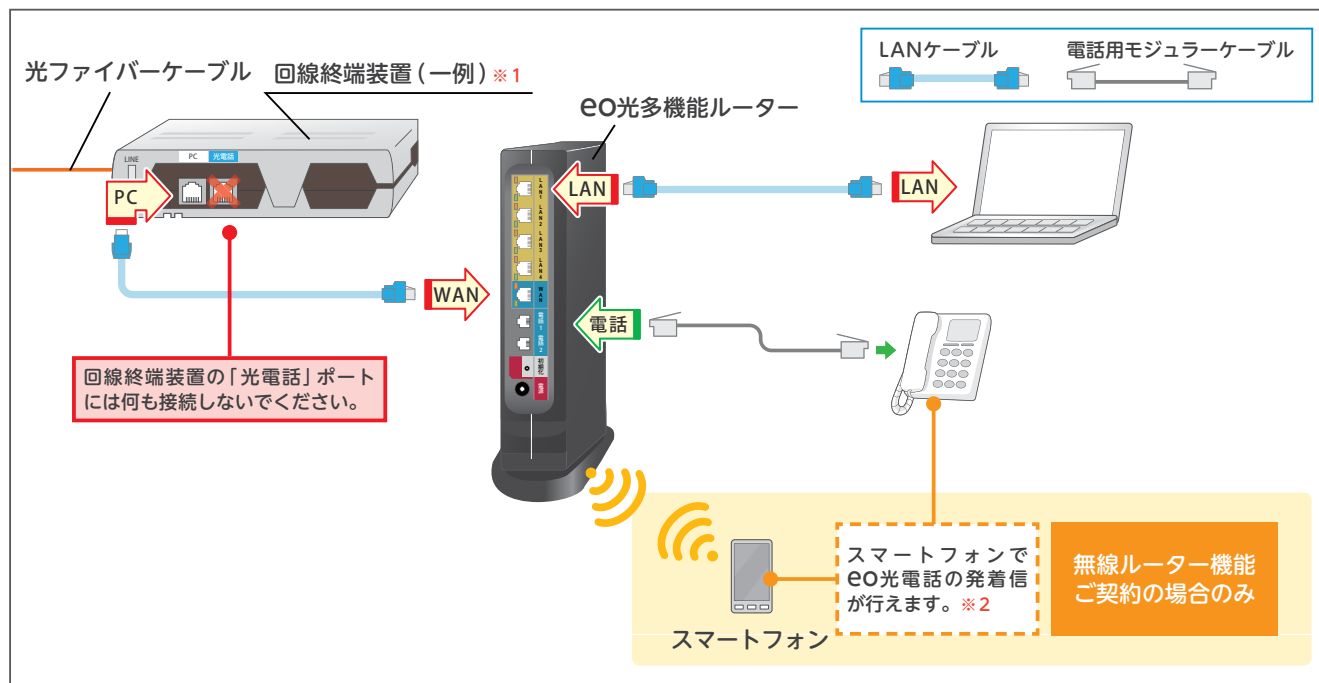
ルーター機能を利用していない

15ページへ

eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ】光配線方式の場合

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用する場合

※eo光多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。

※1 回線終端装置の差し込み口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。
※2 別途設定が必要です。詳しくは、eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】をご覧ください。

「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

※1 回線終端装置の差し込み口が1つしかない場合は、「ETHER」に差し込みます。

※図中の回線終端装置は一例です。工事時期によって機種は異なります。
各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。

16ページへお進みください

eo光ネット【マンションタイプ】VDSL方式の場合

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用する場合

※eo光多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。

※1 別途設定が必要です。詳しくは、eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】をご覧ください。

「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合

※各機器の取り扱いについての注意事項は、機器の取扱説明書をご覧ください。

16ページへお進みください

イーサーネット方式の場合

※ご希望の機器配置に近い図を下記よりお選びください。

LANケーブル　電話用モジュラーケーブル　宅内電話配線

接続ができたら、各機器のACアダプターをコンセントに差し込んでください。

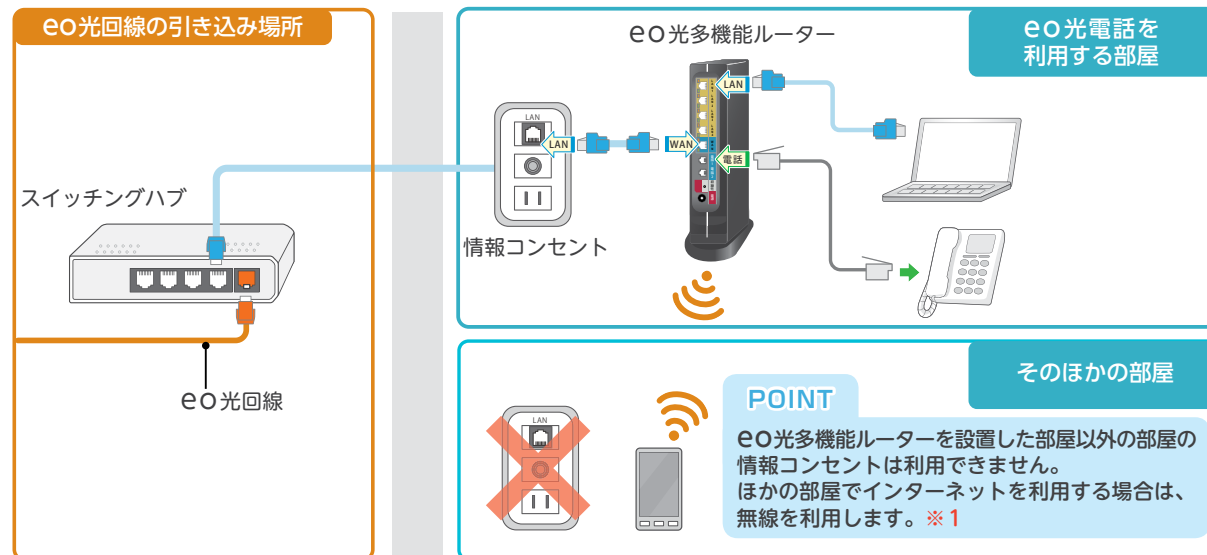
「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用する場合

※eo光多機能ルーター「有線ルーター機能」または「無線ルーター機能」のお申し込みが必要です。

1 「無線」を利用して手軽に配線をしたい！

お客様での配線作業の要否

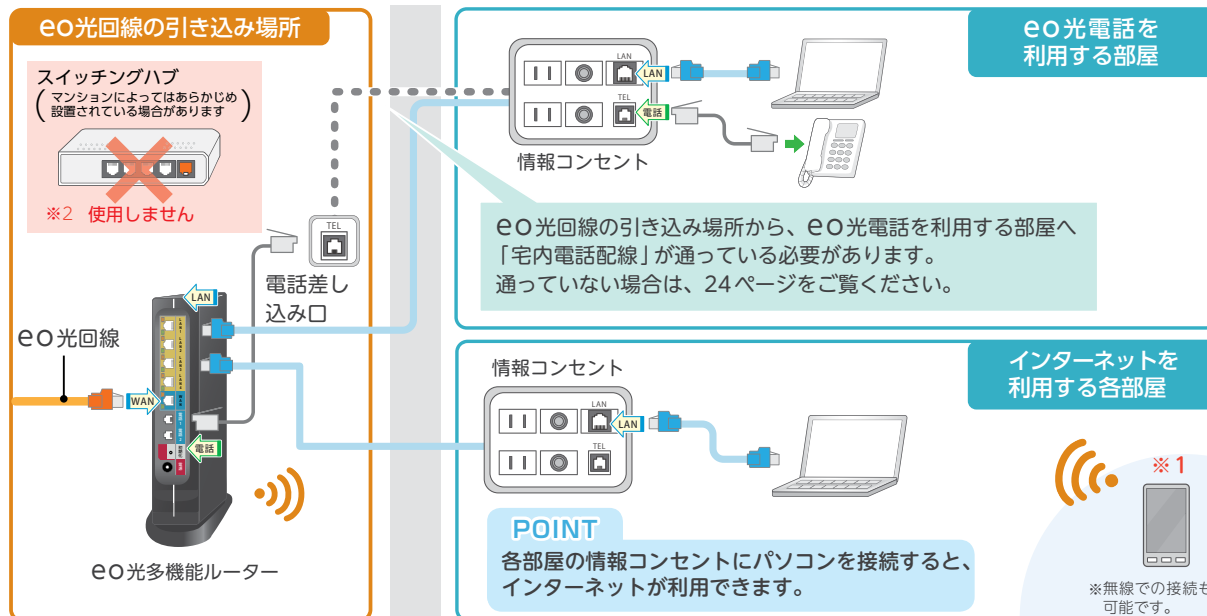
eo光回線の引き込み場所（玄関やユニットバスの上部など）	不要★
eo光電話を利用する部屋	必要

★お住まいのマンションによっては配線作業が必要となります。

配線イメージ

2 各部屋の情報コンセントに「有線」でパソコンを接続したい！

お客様での配線作業の要否

eo光回線の引き込み場所（玄関やユニットバスの上部など）	必要
eo光電話を利用する部屋 / インターネットを利用する部屋	必要

配線イメージ

※1 無線ルーター機能のご契約が必要です。スマートフォンを無線接続していただくと、eo光電話の子機としても利用できます。詳しくは、eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】（別冊）をご覧ください。
※2 ご利用の環境によっては必要となります。詳しくは24ページをご覧ください。

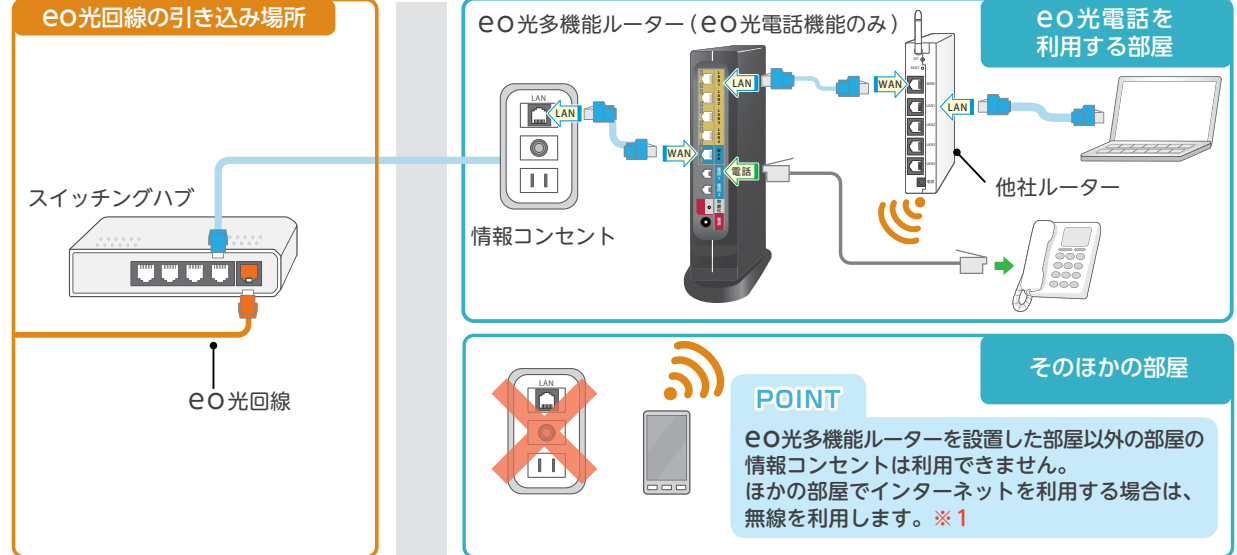
16ページへお進みください

「eo光多機能ルーター」をルーターとして利用しない場合（他社製ルーターを利用する場合）

1 「無線」を利用して手軽に配線をしたい！

お客様での配線作業の要否

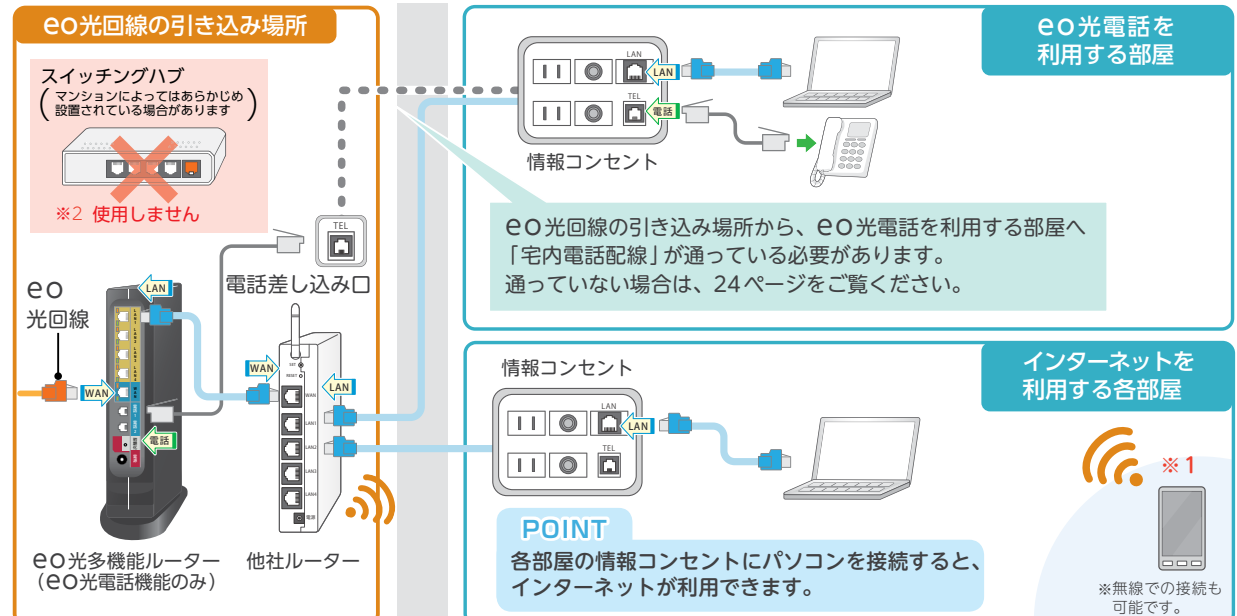
eo光回線の引き込み場所（玄関やユニットバスの上部など）	不要★
eo光電話を利用する部屋	必要

★お住まいのマンションによっては配線作業が必要となります。

配線イメージ

2 各部屋の情報コンセントに「有線」でパソコンを接続したい！

お客様での配線作業の要否

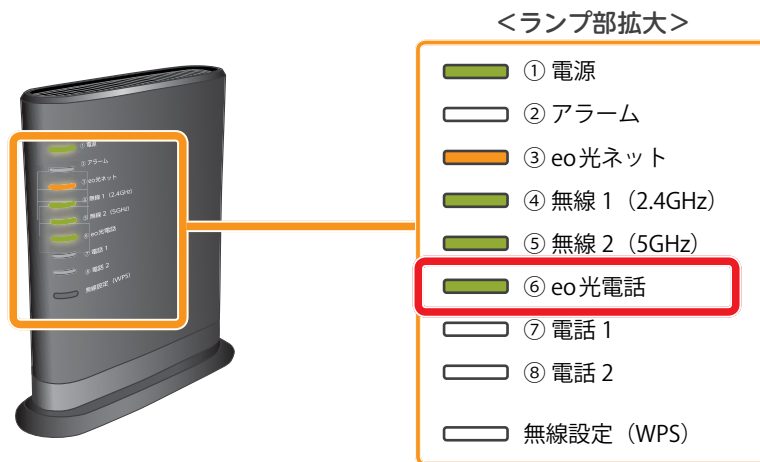
eo光回線の引き込み場所（玄関やユニットバスの上部など）	必要
eo光電話を利用する部屋 / インターネットを利用する部屋	必要

配線イメージ

※1 市販の無線ルーターをご利用の場合。
※2 ご利用の環境によっては必要となります。詳しくは24ページをご覧ください。

16ページへお進みください

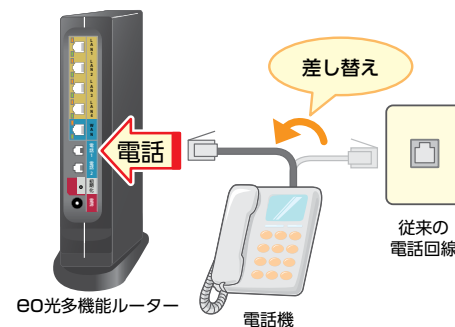
3-2章 機器の動作確認方法

3-2-1章 ① 接続の確認方法

1 eo光多機能ルーターのACアダプターを接続し、10分程度お待ちください。前面の「⑥eo光電話」のランプが緑色に「点灯」または「点滅」していれば、eo光電話の接続が確認できています。

3-2-2章 ② 電話機の接続（eo光多機能ルーターの初期動作確認）

1 eo光多機能ルーター背面の「電話」ポートに電話機を接続してください。

? 2番号サービスをお申し込みの場合

初期では、１番号目の電話番号への着信は「電話１」ポートに接続した電話機に、２番号目の電話番号への着信は「電話２」ポートに接続した電話機に入ります。
着信するポートを変更したい場合は、eo光多機能ルーターの設定画面で行えます。詳しくは、20ページをご覧ください。

2 接続した電話機の受話器を持ち上げ、「ツー」という音が受話器から聞こえることを確認してください。

- 「ツー」音ではなく、電話がご利用できなくなっている旨のガイダンスが流れる場合は、配線が正しく行われているかを確認し、eo光多機能ルーターの電源をいったん切り、10秒～20秒待ってから再度電源を入れ直してください。
- 上記手順を行ったにもかかわらず、「ツー」音が聞こえない場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

3 接続した電話機にて初期動作確認ダイヤル「111」へ電話してください。自動音声ガイダンスにてeo光多機能ルーターの初期動作確認を行います。
正常と診断された場合は、設定完了です。

- 初期動作確認ダイヤルの自動診断にて異常診断された場合は、eoサポートダイヤルへお問い合わせください。

以上で設定は完了です。
eo光電話がご利用いただけます。

eo光電話の使い方は、第１－１章（４ページ）をご覧ください。

ご利用開始には、NTT番号切替工事日の予約が必要です。

第４－１章（17ページ）へ

※eo光ネットのご利用開始日にNTT番号切替工事を行われた場合は、17ページ以降の手続きは不要です。

※番号ポータビリティーとは、今まで利用されていたNTT固定電話の電話番号を、eo光電話にてご利用いただくための手続きです。

4-1章 電話番号切替工事日（番号ポータビリティー）のご予約方法

! eo光ネットの宅内工事予約と同時に、NTT電話番号切替工事日の予約を行っているお客様は、このページの操作を行っていただく必要はありません。すでにeo光ネットをご利用いただいていて、今回追加でeo光電話を申し込まれた場合は、このページの操作が必要です。

4-1-1章 電話番号切替工事日（番号ポータビリティー）ご予約方法

以下のいずれかの方法で、NTT電話番号切替工事日を予約してください。

ホームページから予約する（24時間）

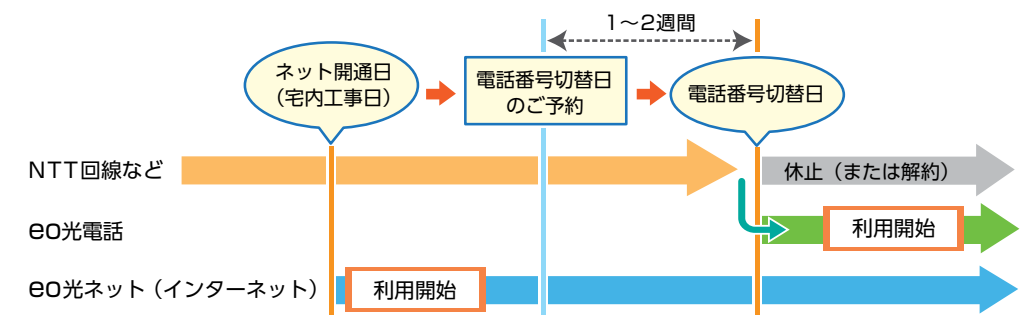
マイポータル
https://my.eonet.jp/
（詳細は18ページをご覧ください）

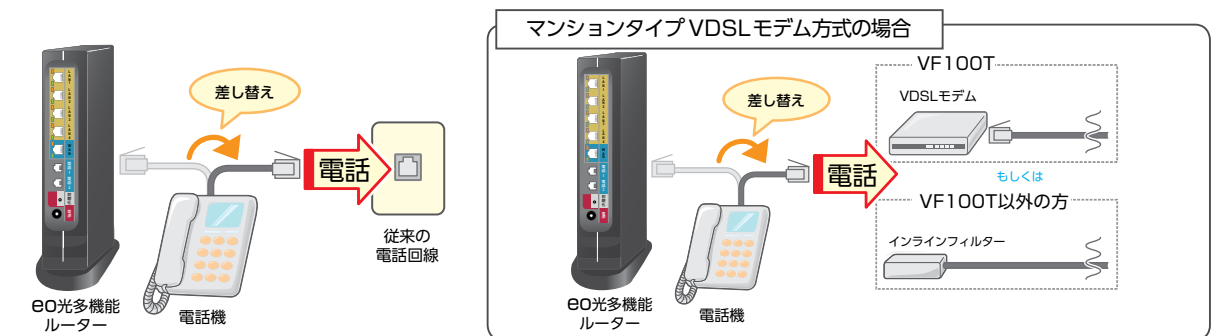
電話で予約する（9時～21時）

eo光電話開通サポートセンター

通話料無料	
eo光電話から	1571
固定電話・携帯電話・PHSから	0120-958-151

※NTT西日本以外の他事業者にてNTT発行の電話番号をご利用中のお客様は、マイポータルからのご予約はできません。上記eo光電話開通サポートセンターで電話予約をお願いいたします。

4-1-2章 ご利用開始までの流れ

- eo光電話は、電話番号切替日以降、ご利用開始となります。
- eo光電話のご利用開始までは切替前の電話回線契約は解約しないでください。

電話番号切替工事日前は、eo光多機能ルーターに電話機を接続してもお電話をご利用いただけません。

電話番号切替に関するお問い合わせ

eo光電話開通サポートセンター
9：00～21：00（年中無休）

	通話料無料
eo光電話から	1571
固定電話・携帯電話・PHSから	0120-958-151

4-1-3章 電話番号切替工事日ご予約方法（ホームページから）

マイポータル（https://my.eonet.jp/）から、NTT番号切替工事日の予約のお申し込みおよび工事日程確定までの進捗をご確認いただくことができます。（年中無休24時間）
2番号サービスをご利用の場合は、電話番号ごとにNTT番号切替工事日の予約申し込みを行ってください。

1

弊社ホームページ（http://eonet.jp/）の「マイポータル」をクリックします。

2

各項目を入力します。
※マイポータルの画面は時期によって異なります。

eoID	eo光登録証に記載の「eoID（初期値）」を入力
パスワード	eo光登録証に記載の「eoIDパスワード（初期値）」を入力

? eoID・eoIDパスワードについて

- eoID・eoIDパスワードをeo光登録証に記載の初期のものから変更している場合は、現在ご利用中のeoID・eoIDパスワードをご入力ください。
- 登録証は、ご契約いただいた時期によって、デザインや項目が異なります。お手元の登録証にeoID・eoIDパスワードの記載がない場合はeoID通知書をご覧ください。

3

「マイサポート」タブをクリックします。

4

「eo光電話」をクリックします。

5

「NTT番号切替工事日 予約／照会」をクリックします。以降、画面にしたがって工事日の予約をしてください。

4-2章 電話番号切替工事当日の流れ

電話番号切替工事日（番号ポータビリティー）の工事当日の流れをご説明いたします。

1 電話番号を切り替えます（NTT／弊社）

ご予約いただいた日時になると、NTT交換局にて電話番号の切替工事が実施されます。
（お客様宅への訪問工事はございません）

2 電話機をつなぎ替えます（お客様）

ご予約いただいた切替時間から1時間以内で電話番号切替工事は完了しています。**電話機を現在ご利用中の電話回線からeo光多機能ルーターの「電話」ポートにつなぎ替えてください。**

※2番号サービスをお申し込みいただいた場合、初期では、1番号目の電話番号への着信は「電話1」ポートに接続した電話機に、2番号目の電話番号への着信は「電話2」ポートに接続した電話機に入ります。着信するポートを変更したい場合は、eo光多機能ルーターの設定画面で行えます。詳しくは、20ページをご覧ください。

? 切替工事当日にご不在の場合

ご不在などにより電話機のつなぎ替えを行わなかった場合でも、切替工事には影響ありません。ただし、電話機が今までお使いの電話回線につながっている間は発着信ができませんので、**ご帰宅後すぐにつなぎ替えてください。**

3 電話機のつなぎ替えが終わりましたら、電話の発着信を行い、正常にご利用可能であることを確認してください

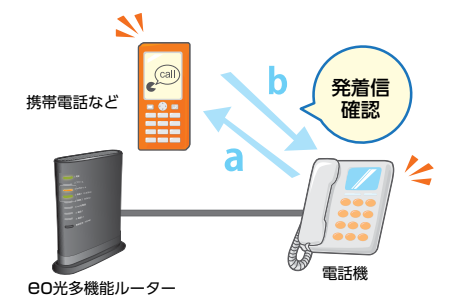
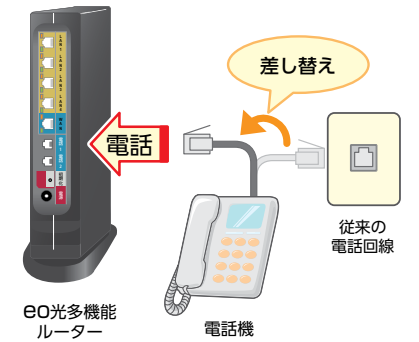
a 発信確認

eo光多機能ルーターに接続した電話機から携帯電話などへ発信し、着信音が鳴ることをご確認ください。

b 着信確認

携帯電話などからeo光電話の電話番号へ発信し、eo光多機能ルーターに接続した電話機の着信音が鳴ることをご確認ください。

以上で設定は完了です。快適な通話をお楽しみください。
eo光電話の使い方は、第1－1章（4ページ）をご覧ください。

?

NTT加入電話の休止（解約）手続きについて

NTT加入電話からの番号ポータビリティーの場合、NTT西日本へは弊社代行手続きにより回線休止（または解約）となります。電話加入権をお持ちの方は後日「利用休止のお知らせ」がNTT西日本から送付されます。電話加入権をお持ちでない方（加入電話・ライトプラン）は、自動的に解約となります。お客様でのお手続きは必要ありません。

マイラインに伴う割引サービスについて

NTT加入電話からの番号ポータビリティーの場合、マイライン・マイラインプラスは、自動的に解除されます。
なお、マイライン・マイラインプラスと同時に登録された割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客様にて登録された電話会社に利用終了の連絡が別途必要になります。

弊社からの試験発信について

切替工事の完了後、ケイ・オプティコムより自動音声応答による試験発信（テストコール）を行っております。
電話機をeo光多機能ルーターにつなぎ替えている場合、呼び出し音が鳴ります。その場合、受話器を上げていただきますと自動音声ガイダンスが流れます。なお、受話器を上げなかった場合でも試験発信は正常に完了します。

切替工事当日に着信する通話について

切替工事当日は、ご予約いただいた時間の3～4時間前から順に弊社側での切替作業準備を実施します。切替作業準備完了後、ほかのeo光電話ユーザー様からのお電話は、eo光多機能ルーターに着信します。そのため現状の事業元回線では電話を受けることができませんので、あらかじめご了承願います。

現在eo光電話を弊社電話番号にてご利用中で、今回新たに番号ポータビリティーを利用されるお客様へ

切替工事が完了した後、切替後の電話番号でeo光電話がご利用いただけるようになります。なお、ご利用中のオプションサービスについては、ご登録されている情報（転送先電話番号など）は、リセットされることがありますので、切替工事後に再度ご登録をお願いいたします。

※番号ポータビリティーには、電話番号割当手数料2,160円、NTT休止工事費2,160円が発生します。（NTT休止工事費はNTTから請求となります）

※画面は2015年8月現在のものです。画面や手順は時期によって異なります。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

5-1章　eo光電話の設定を変更するには

eo光多機能ルーターの設定画面で、eo光電話のオプション設定や内線子機の設定を行っていただけます。

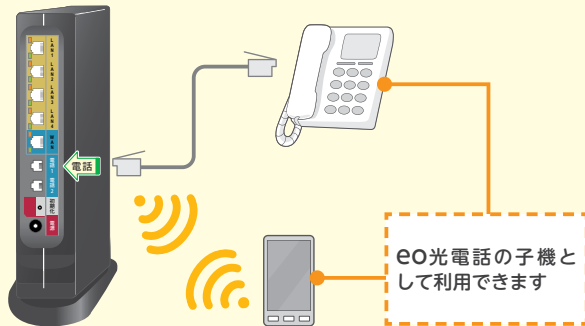
5-1-1章　設定を行うには？

パソコンを利用してeo光多機能ルーターの設定画面「eo光多機能ルーター クイック設定Web」へログインし、「eo光電話アダプター設定」の「基本設定」「内線設定」をクリックします。

ログイン方法は、第6-1章「困ったときは？」（22ページ）のQ14をご覧ください。

5-1-2章　設定できる項目について（一例）

発信者番号通知	外線発信を行った際に、相手先に電話番号を通知するかを設定します。 ※お申し込み時に「非通知」を選択していても、本設定を変更することで相手先に表示されるようになります。
ダイヤル桁間タイマー	相手先の番号をダイヤルする際、最後に番号を押した後、発信が開始されるまでの待機時間を設定できます。
内線（子機）設定	固定電話やスマートフォン※1を内線子機として使用する場合の設定を行えます。

内線子機（スマートフォン）の設定について※1

左の図のように、お手持ちのスマートフォンをeo光多機能ルーターに無線で接続していただくと、スマートフォンを利用してeo光電話の発着信を行えます。

設定方法は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください

- 専用のアプリ「AGEphone for eo」をインストールしていただく必要があります。※2
- 内線子機としてご利用いただけるのは、eo光多機能ルーターの無線電波が届く範囲に限られます。

※1「無線ルーター機能」（103円/月）のお申し込みが必要です。
※2「AGEphone for eo」は、株式会社ageet（アギート）提供のアプリです。「AGEphone for eo」の詳しい操作方法およびお問い合わせは、http://www.ageet.com/products/agephone-for-eo/をご覧ください。

「AGEphone for eo」ではアプリの仕様上、eo光電話経由の緊急通報（110〔警察〕、118〔海上救急〕、119〔救急〕）が行えません。
3G・LTE経由での発信が行えない端末（Wi-Fi専用端末）では緊急通報が行えませんのでご注意ください。

内線子機機能の詳しい設定方法や、「eo光多機能ルーター クイック設定Web」で行える設定の詳細につきましては、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）でご案内しております。

6-1章　困ったときは？

この章では、eo光電話サービスのよくあるご質問や、困ったときのトラブルシューティングをご案内しています。

確認したい項目に合わせたページにお進みください

eo光電話のオプションサービスについて

オプションサービスについては、2-1章「eo光電話のオプションサービス」（6ページ）にて各サービスの概要をご案内しております。

Q1 キャッチホンサービスはありますか？

A 有料のオプションサービス「複数通話サービス」（月額216円）または「割込電話サービス」（月額216円）をお申し込みいただければ、同様の機能がご利用いただけます。

Q2 ナンバーディスプレイは使えるのですか？

A 有料のオプションサービス「発信者番号表示サービス」（月額216円）をお申し込みいただければご利用いただけます。

※ナンバーディスプレイ非対応電話機で発信者番号表示サービスを契約された場合、またナンバーディスプレイ対応電話機でナンバーディスプレイ機能を無効にされた場合、電話の着信が正常にできなくなります。

Q3 1つの電話番号で同時に2通話を行うことはできますか？

A 有料のオプションサービス「複数通話サービス」（月額216円）をお申し込みいただき、eo光多機能ルーターに2台の電話機を接続していただくか、内線子機機能をスマートフォンに設定していれば、eo光電話番号が1つでも、同時に2つの発着信が行えます。
eo光多機能ルーターの「電話2」ポートに2台目の電話機を接続する場合、「eo光多機能ルーター クイック設定Web」にて設定の変更が必要となります。詳細な設定方法のご案内は「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」をご覧ください。

※スマートフォンで内線子機機能を利用するには「内線子機（スマートフォン）の設定について」（20ページ）をご覧ください。

Q4 「複数通話サービス」「割込電話サービス」で、通話中に着信した相手の番号を「発信者番号表示サービス」で確認することはできますか？

A 「発信者番号表示サービス」および「複数通話サービス」（または割込電話サービス）をどちらもご利用の場合、ご確認いただけます。

※キャッチホンディスプレイに対応した電話機が必要です。
※eo光多機能ルーターの設定で、「割り込み電話通知」「割り込み電話番号表示」の機能を有効（初期値は有効）にする必要があります。

Q5 2番号サービスでは、オプションサービスの適用はどのようになりますか？

A 2番号サービスでは、電話番号ごとにオプションの加入／非加入をお選びいただけます。
オプションサービスの利用料は、それぞれの電話番号ごとに必要です。

ご利用環境について

Q6 FAXは利用できますか？

A 一般的なアナログ回線用の家庭用FAX（G3FAX）であればご利用いただけます。（スーパーG3FAXについては、通信環境条件によりご利用できないことがあります）なお、ISDN回線専用のG4 FAXはご利用いただけません。

※海外のFAXへ発信する場合、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。

Q7 複数台の電話機で利用できますか？

A 基本的にはご利用いただけますが、お客様の配線状況によりご利用いただけない場合もございますので、1台でのご利用をおすすめいたします。

Q8 宅内電話配線の工事もケイ・オプティコムでしてもらえるのですか？

A 別途料金で宅内電話配線の工事を実施いたします。（料金は工事申込後、見積もりさせていただきます）ご希望の場合は、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

料金について

Q9 通話料金はいくらかかるのですか？

A 弊社の加入者間（eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス、eo-netフォン、TELvision、IP フォン、IP セントレックス）は無料です。

また、オプションサービスの「050ナンバープラス」（月額288円）にご加入いただきますと、弊社が無料提供している050番号への通話が無料となります。一般の固定電話へは、近畿2府4県および福井県内への通話は7.99円 / 3分、近畿2府4県および福井県以外は8.64円 / 3分となっています。

そのほかの通話先について詳しくは、弊社ホームページ（http://eonet.jp/service/denwa/home/）をご覧ください。

Q10 通話明細は発行できるのですか？

A 有料のオプションサービス「通話明細送付サービス」（月額216円）をお申し込みいただければ、通話明細を発行いたします。

マイポータル（https://my.eonet.jp/）からお申し込みいただくか、裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

また、マイポータルからでも通話明細をご確認いただけます。

※2番号サービスをお申し込みいただいた場合でも、216円 / 月で2番号分の通話明細を送付させていただきます。

接続・設定について

Q11 eo光電話の設定はどのようにするのですか？

A eo光多機能ルーターの接続が完了すると、自動的に必要な設定が行われるため、お客様での操作は不要です。

Q12 eo光多機能ルーターはどこに置いてもよいのですか？

A ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所、湿度の高い場所、直射日光のあたる場所、屋外には置かないでください。また、機器を並べて設置する場合は適度な間隔をあけて設置し、機器同士を重ねないでください。

Q13 もっと詳しいマニュアルはないですか？

A 「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）または「eo光多機能ルーター（eo-RT100）の配線・接続方法【Webマニュアル】」（http://eonet.jp/p/31001/）をご覧ください。

eo光多機能ルーター本体の初期化方法から、内線子機機能の詳しい設定、詳細なランプ状態のご説明まで掲載しております。

Q14 eo光電話の設定を変更したい。

A 「eo光多機能ルーター クイック設定Web」で設定が行えます。「eo光多機能ルーター クイック設定Web」を表示するにはブラウザーのアドレス欄に、「192.168.0.1」と入力し、「Enter」または「return」キーを押します。初回のみ「管理者パスワードの初期設定」画面が表示されますので、「お客様ご希望のパスワード」をご入力ください。ログイン画面で「ユーザー名」に「admin」、「パスワード」に「設定したお客様のパスワード」を入力してください。eo光多機能ルーターの設定画面、「eo光多機能ルーター クイック設定Web」が表示されます。

? 詳しいログインの方法や、「eo光多機能ルーター クイック設定Web」で行える設定項目のご案内は、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

発着信について

Q15 海外との発着信は可能ですか？

A 可能です。詳しくは「eo光電話のかけ方」（4ページ）をご覧ください。

Q16 マイラインは使えますか？

A マイライン／マイラインプラスは、自動的に解除されます。なお、マイライン／マイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客様で登録された電話会社に利用終了の連絡が別途必要になります。

Q17 利用ができない通話先はありますか？

A 一部利用できないサービスがございますのでご注意ください。詳しくは「eo光電話ご利用上の制限事項」（25ページ）をご覧ください。

Q18 050ナンバープラスで追加された050番号に電話をかけてもらうことは可能ですか？

A 可能です。詳細については、弊社ホームページ（http://eonet.jp/service/denwa/home/guide/option/service10.html）をご覧ください。

Q19 050ナンバープラスを利用した場合、発信する電話番号を使い分ける方法はありますか？

A 「050番号」と「06などで始まる番号」の発信は、お客様が任意に切り替えることができません。お客様がダイヤルされる相手先の電話番号によって通話料金が安くなる方に、常に最新の情報で自動的に切り替わります。

Q20 050ナンバープラスを利用している場合、通話相手にどちらの電話番号が通知されるかわかりますか？

A 050番号で通知される場合は、「050番号で有料（無料）接続します」のアナウンスが、お客様が電話をかけた相手先につながる前に流れます。

※通話相手が弊社IP電話の場合や一部の050番号の場合は、06や078などで始まる番号を通知します。この場合はアナウンスが流れません。

Q21 スマートフォンでの利用について教えてください。

A 専用のアプリ「AGEphone for eo」をインストールしていただくと、お手持ちのスマートフォンでeo光電話の発信・着信を行っていただけます。

? 詳細につきましては、「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）でご欄ください。

※「無線ルーター機能」（103円 / 月）のお申し込みが必要です。

※「AGEphone for eo」は、株式会社ageet（アギート）提供のアプリです。「AGEphone for eo」の詳しい操作方法およびお問い合わせは、http://www.ageet.com/products/agephone-for-eo/をご覧ください。

※「AGEphone for eo」ではアプリの仕様上、eo光電話経由の緊急通報（110〔警察〕、118〔海上救急〕、119〔救急〕）が行えません。3G・LTE経由での発信が行えない端末（Wi-Fi専用端末）では緊急通報が行えませんのでご注意ください。

番号ポータビリティーについて

Q22 現在、eo光電話で利用中の電話番号を引越し先でも利用できますか？

A 下記の条件を満たしている場合は、現在の電話番号をお引越し先でもそのまま利用可能な場合があります。

- 現在の電話番号が、NTT西日本から番号ポータビリティーされた電話番号である。
- お引越し先と現住所が同一番号区画内（市外局番なしでダイヤルが可能な地域）であり、かつNTT電話回線の収容局が同じである。

詳しくは、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

Q23 番号ポータビリティーにかかる費用はいくらですか？

A 1番号ごとに、電話番号割当手数料2,160円、NTT休止工事費2,160円がかかります。
電話番号割当手数料は弊社から、NTT休止工事費はNTTからのご請求になります。

トラブルについて

Q24 停電のときは、eo光電話は利用できますか？

A 停電時はご利用いただけません。携帯電話や近くの公衆電話をご利用ください。
復旧時には自動的に設定を行いますがご利用できない場合はeo光多機能ルーターの電源をいったん切り、10秒～20秒待ってから再度、電源を入れ直してください。

Q25 eo光電話が利用できないのですがどうしたらいいですか？

A
1. 「eo光多機能ルーター」前面のランプをご確認ください。

電源ランプが消灯している
電源が入っていない可能性があります。ACアダプターが外れたり、破損していないかをご確認ください。

eo光電話ランプが消灯している
「eo光電話」のお申し込みが確認できません。配線をご確認後、eo光多機能ルーターを再起動してみてください。

2. 「発信者番号表示サービス」をお申し込みの場合、電話機のナンバーディスプレイ機能を設定した上でご利用ください。この機能が解除されている場合や、非対応の電話機の場合、正常に着信できなくなります。

3. 急にeo光電話が利用できなくなった場合、eo光多機能ルーターの再起動を行うことで改善される場合があります。

再起動方法
一度ACアダプターを抜いてみてください。10秒程度お待ちいただいてから、入れ直してみて、再度ランプの状態をご確認ください。

以上の対応を行っても状況が改善されない場合、裏表紙記載のeoサポートダイヤルまでお問い合わせください。

Q26 ダイヤルしてから相手先へ発信が開始されるまでの時間を変更できますか？

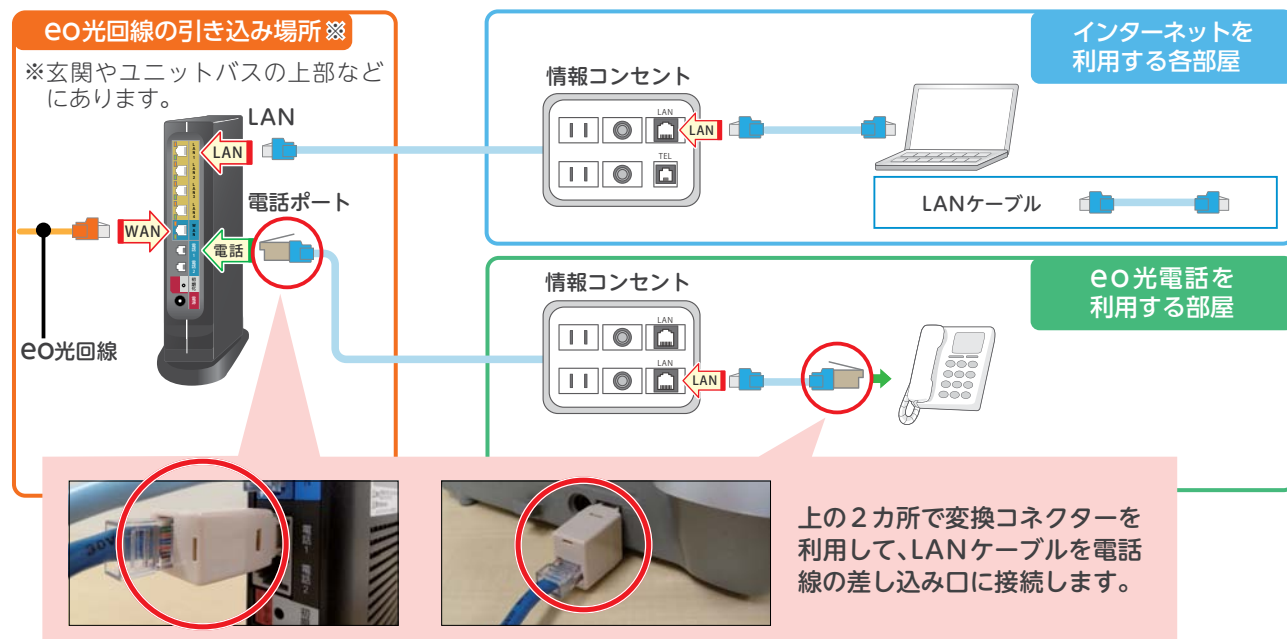
A eo光電話では、相手先の番号をダイヤルしている際、最後の番号を押した後、発信が開始するまでの待機時間を4秒に設定しています。

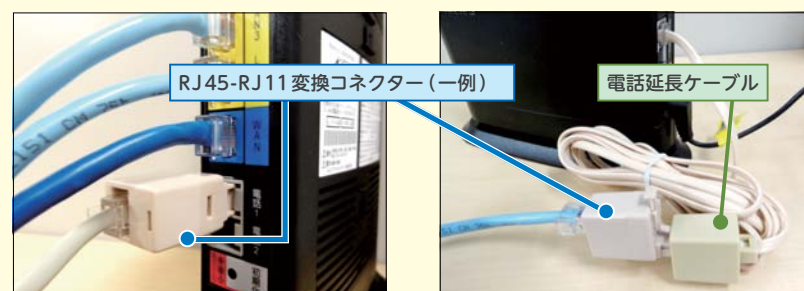
発信されるまでが速すぎる
「eo光多機能ルーター クイック設定Web」で設定を変更していただけます。詳しくは「eo光多機能ルーターご利用ガイド【詳細編】」（別冊）をご覧ください。

発信されるまでが遅すぎる
発信先の番号をダイヤルした後「＃」を押していただくと、すぐに発信されます。
※プッシュホン設定の電話機に限ります。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8％）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

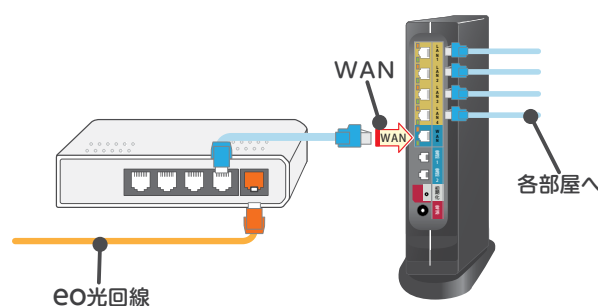
「eo光多機能ルーター」と電話機を別の部屋に設置したい場合

eo光多機能ルーターを設置した場所から、電話機を設置した場所までの間に「宅内電話配線」が通っている必要があります。通っていない場合は、市販の「RJ45-RJ11変換コネクター」をご用意いただくと下の図のように配線をしていただくことができます。

「RJ45-RJ11変換コネクター」とは？

RJ45（LANケーブル）を電話線の代わりに使用するための変換コネクターです。家電量販店などでご購入いただけます。

電話１・電話２ポートに２つ並べて変換コネクターを差し込むことができない場合は、左の図のように電話延長ケーブルをご利用ください。

スイッチングハブについて

eo光ネット【マンションタイプ】イーサーネット方式

お住まいのマンションによっては、eo光回線の引き込み場所にスイッチングハブが設置されている場合があります。
eo光多機能ルーターを引き込み場所へ設置する場合、通常はスイッチングハブをご利用いただく必要はありませんが、取り外しが困難な場合や、ケーブル類が届かない場合は、そのままご利用ください。

1ギガコースをご利用の場合

マンションにもともと設置されているスイッチングハブが100Mbpsタイプの場合、速度が100Mbps以下に制限されてしまいます。

配線の環境によって、スイッチングハブを設置する必要がある場合は、下記の弊社確認済みの機器をご利用ください。

弊社検証済みスイッチングハブ			
メーカー	アイ・オー・データ	PLANEX	ロジテック
機種	ETG-ESH5N	FXG-05IM3	LAN-GSW05/PH

eo光電話 ご利用上の制限事項

eo光電話のご利用にあたり、以下の制限事項がありますので、ご注意ください。
※（平成27年6月時点の「eO光電話の提供条件について」より抜粋）

ご利用できないサービス・通話

eo光電話では、以下のサービスをご利用いただけません。

・ダイヤルアップによるインターネット接続　・CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※1、双方向サービス　・ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※2、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス　・NTT西日本のオフトーク通信（電話回線を利用した情報提供サービス）　・ノーリンギング通信（ガス/ 水道などの遠隔検針制御など）※2　・信号監視通信（警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど）※2　・ホームエレベーターの非常時連絡用回線※2

※1 スカパー！のペイパービューは、ご利用いただける場合がございます。詳しくは、サービス提供事業者にお問い合わせください。
※2 一部のクレジットカード端末、遠隔検針・制御サービスやホームセキュリティーサービスおよびLPガスのガス漏れ集中監視システムまたはホームエレベーターの非常時連絡用回線はご利用可能な場合がございますので、ご利用のサービス会社までお問い合わせください。

eo光電話では、以下のダイヤルを利用した通話を行うことはできません。

- ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル
- 電話会社を選択するダイヤル（001、0030～0089、00200～00299、 009100～009199）

- eO光電話で接続できない電話番号については、弊社ホームページ（http://eonet.jp/service/denwa/home/connect/ngservice.html）にてご確認ください。
- 上記以外の制限事項については、弊社ホームページ（http://eonet.jp/service/denwa/home/flow/terms.html）の「eO光電話の提供条件について」にてご確認ください。

eo光電話が利用できない場合

停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eO光電話はご利用いただけません。携帯電話やPHS、公衆電話をご利用ください。

電話機・FAXのご利用について

eO光電話で使用する電話機、FAXなどはお客様でご用意ください。なおISDN専用電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。

※G3FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合がございます。お客様にて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
※お客様でご用意いただくeO光電話で使用する電話機、FAXなどについては、お客様にて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。

eo光電話 ご注意事項

IP電話サービスへかける場合のご注意

- 無料通話が可能な、弊社のIP電話サービスは、以下の通りです。

eO光電話、オフィスeO光電話、光電話オフィス、eo-net フォン、TELvision、IPフォン、IP セントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call

- オプションサービスの「050 ナンバープラス」（月額288 円）にご加入いただきますと、弊社が提携している050番号への通話が無料または割安となります。

「1」で始まる特殊番号へ発信する際のご注意

- 緊急通報（110・118・119）にダイヤルした場合は、発信者番号を非通知の設定にされていても、お客様情報（ご契約者の住所・氏名・電話番号）が接続先（警察・海上保安庁・消防機関）に通知されます。
- 110・118・119 の前に「184」をダイヤルした場合には、お客様情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報機関からの要請があった場合には、お客様情報を弊社から通知いたします。

国際電話をかける際のご注意

- 海外の携帯電話へ発信する際の料金は、海外の固定電話にかける通話料と同様です。
- 国際電話路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。
- 国際電話へ発信した際には、お客様の電話番号は相手に通知されません。

サービス障害情報メールについて

弊社ネットワーク設備の故障などにより、サービス障害が発生した場合に、事前に登録していただいたお客様所有の携帯電話のメールアドレス宛に、サービス障害情報メールを配信させていただきます。
また、障害が復旧した場合も、復旧情報メールを配信いたします。

サービス障害情報メール配信登録（登録無料）

下記の【ご利用にあたってのご確認事項】をご一読の上、ご登録をお願いいたします。

！ 携帯電話でのドメイン指定受信設定を行っている場合は、事前に「@eonet.ne.jp」からの受信を許可しておいてください。
許可されていない場合は、サービス障害情報メールがご利用いただけませんのでご注意ください。

サービス障害情報メール配信登録の流れ

1. 右記QRコードを携帯電話で読み取り、空メールを送信します。
   ※携帯電話にQRコード読み取り機能がない場合や、QR コードが読み取りできない場合は、携帯電話からentry@mlinfo.eonet.jp 宛に空メールを送信します。

2. 携帯電話にメールが届きます。受信したメールにあるリンクをクリックします。

3. 新規登録用フォームにメール配信を希望される携帯電話のメールアドレス、対象サービス、対象エリア、設定番号を登録し、送信します。

4. 登録完了メールを受信して、登録完了です。

※QRコードを取り込むときは、接写モードでQRコードを画面いっぱいに表示させ、ピントを合わせて撮影してください。うまくいかない場合は、接写モードを解除してみてください。

※空メールは、件名、本文は入力せずにそのまま送信してください。

※一部携帯メールアドレスや機種によって、ご登録できないものがありますのでご了承願います。

※登録内容変更、配信登録の解除は、本サービスにより受信したメールに記載されているURLから手続きが可能です。

【ご利用にあたってのご確認事項】

- 本メールを配信させていただく障害の規模や内容は、eoユーザーサポートサイトの障害情報に掲載するものと同等の内容になります。
- 対象サービスは次の通りです。
  <eo光ネット【ホームタイプ】／【メゾンタイプ】、eo光ネット【マンションタイプ】、eoモバイル、eo光電話、eo光テレビ>
- 対象エリアは次の通りです。（府県単位のお知らせになりますのでご了承願います）
  <大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県>
- メール配信については、弊社にて障害を把握した後、ならびに障害が復旧した後、速やかに配信させていただきます。
  （深夜帯にメールを配信させていただく場合もございますのでご了承願います）
- 本サービスは、お客様のご契約内容とは連動していませんので、eoサービスを解約、変更された場合でもメール配信されます。その際は、お手数をおかけいたしますが、登録内容の変更、メール配信登録の解除操作をお願いいたします。
- 登録は無料です。
- 本メール受信等により発生する携帯電話等の通信料は、お客様のご負担になります。
  （携帯電話会社等より請求がございます。本メールについて、弊社から通信料金をご請求することはございません）
- ご利用の携帯電話の機種やメールアドレスによって、ご登録いただけない、もしくはメールを受け取れない場合があります。また、本メール配信システムおよび携帯電話会社等のメールシステムの故障やメンテナンス等により、本メール配信ができない、もしくは遅延することがあります。これにより発生する損害等について、弊社は一切の責任は負いかねますのであらかじめご了承願います。

eo光多機能ルーターについて

eo光多機能ルーターは、eo光電話をご利用いただくためのアダプターとして利用する機器です。
別途、お申し込みいただくことで、ブロードバンドルーターとしての機能をご利用いただくことも可能ですのでぜひご利用ください。

eo光多機能ルーター（ルーター機能）　無料レンタル（無線機能をご利用いただく場合は、月額103円）

eo光多機能ルーターはeoがご提供する高性能なブロードバンドルーターです。
市販のルーターとは異なり、eoのインターネット設定を自動で行うことができます。

eo光電話のアダプター機能と、ブロードバンドルーター機能を1台でご利用いただけるので、コンパクトに設置していただけます。

ルーター機能（有線または無線）を追加で申し込む場合

マイポータル（https://my.eonet.jp/）よりお申し込みいただくか、裏表紙記載のeoサポートダイヤルへお問い合わせください。

お申し込みいただくと、15分程度で機能が有効になります。

記載の料金は2015年8月現在の税率（8%）に基づく税込金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。